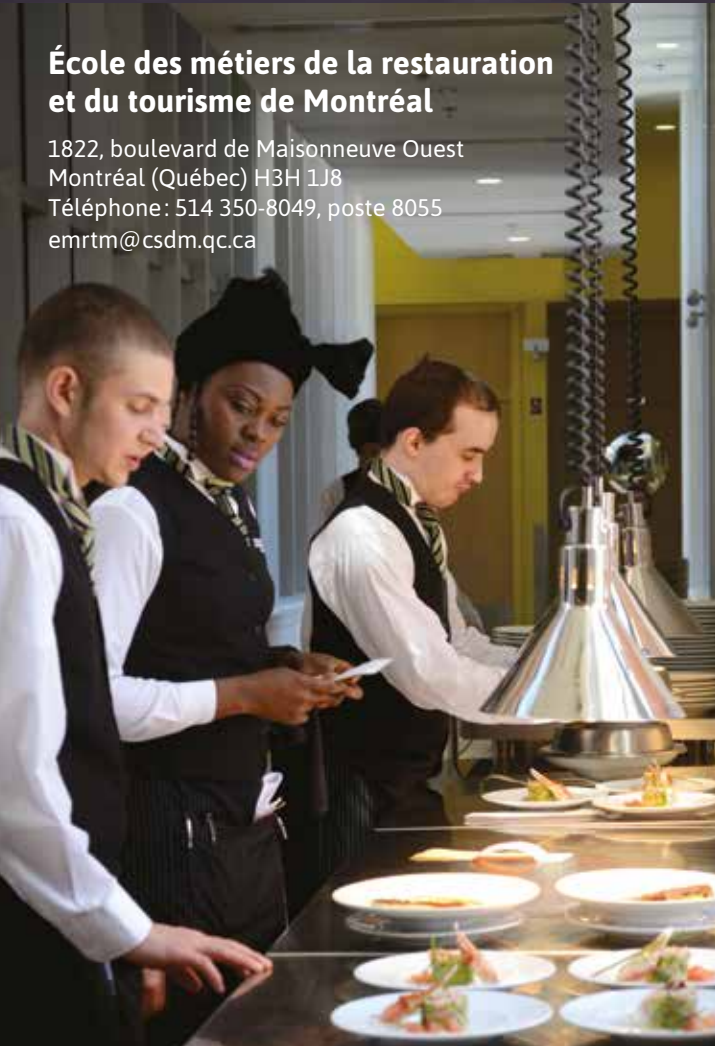


*Ne repartez pas de zéro!*

*Pourquoi réapprendre  
ce que vous savez déjà?*

## École des métiers de la restauration et du tourisme de Montréal

1822, boulevard de Maisonneuve Ouest  
Montréal (Québec) H3H 1J8  
Téléphone : 514 350-8049, poste 8055  
emrtm@csgm.qc.ca



## De nombreux avantages

### Employeurs

- Amélioration de la compétitivité et de la rentabilité
- Augmentation des ventes
- Amélioration de la qualité du service
- Image de marque de l'entreprise
- Offre personnalisée, flexible, simple et souple, à un coût pratiquement nul
- Programme rigoureux, répondant aux critères du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)
- Meilleure évaluation et allocation des ressources: identification des employés à haut potentiel, recrutement, mobilité interne, etc.
- Stabilité de la main-d'œuvre et réduction des frais de recrutement et d'embauche
- Actualisation des compétences
- Investissement conforme à la Loi 90 (1 % de la masse salariale)
- Valorisation du personnel
- Meilleur engagement et mobilisation des ressources
- Rendement supérieur
- Meilleur climat de travail
- Diminution de l'absentéisme
- Plus grande autonomie
- Dépassement des attentes

### Employés

- Réduction des heures de formation
- Offre personnalisée, flexible, simple et souple, à un coût pratiquement nul
- Meilleure gestion du stress
- Augmentation de la confiance
- Maintien de son emploi durant tout le processus
- Accès à d'autres formations de perfectionnement
- Actualisation des compétences
- Obtention d'une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en sommellerie (DEP nécessaire)
- Valorisation et meilleure estime de soi
- Rendement supérieur
- Meilleur climat de travail
- Plus grande autonomie
- Dépassement des attentes



## Serveur et serveuse en restauration

Reconnaissance des acquis  
Consolidation des compétences

# Ne repartez pas de zéro! Pourquoi réapprendre ce que vous savez déjà?

Réussir en 6 étapes faciles

## 1 ACCUEIL

- Vous vous présentez à l'école
- OU
- Vous consultez le site internet de l'école :
    - cliquez sur l'onglet *Services*
    - cliquez ensuite sur *Reconnaissance des acquis* (à gauche)
    - Remplissez le formulaire

## 2 OUVERTURE DU DOSSIER

À la suite de votre inscription, vous recevrez par courriel (ou en personne) la liste des documents requis pour l'ouverture du dossier et des fiches d'auto-évaluation portant sur chacune des compétences (ou modules) du programme. De l'aide personnalisée sera disponible afin de compléter les documents et vous expliquer les prochaines étapes. Des professionnels vous accompagneront tout au long du processus pour vous aider à remplir les documents et vous expliquer les prochaines étapes.

## 3 ANALYSE DU DOSSIER

Dès la réception de vos documents et de vos fiches descriptives remplis, un responsable analysera votre dossier.

## 4 ENTREVUE

Le responsable vous recevra en entrevue pour vérifier, notamment à l'aide de mises en situation de travail, si vous possédez les acquis définis dans chacune des compétences du programme.

Un bilan de cette entrevue vous sera transmis. Seront inscrites les compétences pour lesquelles vous êtes apte à effectuer des évaluations et celles pour lesquelles vous devrez suivre de la formation sur mesure afin de développer les compétences manquantes.

## 5 ÉVALUATION

À la suite de l'entrevue, vous serez soumis à une évaluation écrite ou pratique pour chacune des compétences indiquées sur votre bilan.

Si vous réussissez chacune des compétences, ces dernières vous seront reconnues et vous recevrez du MEES un relevé des apprentissages attestant de cette réussite.

## 6 FORMATION COMPLÉMENTAIRE (AU BESOIN)

Vous devrez acquérir les compétences manquantes dans un centre de formation professionnelle ou à l'aide d'autres moyens, le cas échéant.

### Critères d'admissibilité

- Avoir minimalement 16 ans

### Processus simple, rapide, flexible et individualisé:

- De jour et de soir
- Évaluation des 13 différentes compétences menant à une diplomation ou une formation manquante par compétence (partielle ou en totalité)
- Intégration à la formation en quelques semaines, si nécessaire

### Investissement :

- Frais uniques pour l'ouverture du dossier: 60 \$ par session
- Possibilité d'aide financière

